



Dans le cadre de son déploiement, BAAK FRANCE, recherche un(e) **Gestionnaire E-commerce & SAV (H/F)**

Vous possédez une **sensibilité esthétique** ? Vous êtes passionné(e) par **la relation client** ? Vous êtes curieux(se), cultivé(e), dynamique, enthousiaste et force de proposition ... et vous aimez travailler en Équipe ?

BAAK est un groupe français, implanté également à Los Angeles. Spécialiste reconnu du Back-Dating, cet atelier Lyonnais de 15 personnes rayonne depuis 10 ans dans la création et la ré-écriture, de motociclettes, d'automobiles, d'accessoires, de vêtements et d'expériences. Les locaux-concept store de Lyon sont une signature de l'identité de BAAK. La société met en avant le plaisir et la passion d'un travail d'Excellence « made in France », original, unique et de très grande qualité.

Pour ce poste vous serez le garant de la satisfaction et du parcours client, mais aussi de la bonne tenue du catalogue en ligne. Vous participerez aux choix de développements produits, aux actions de marketing et d'optimisation.

Missions

SAV

- Gérer les demandes spécifiques des clients
- Apporter des conseils pour le montage des pièces
- Gestion de la relation B to B
- Améliorer l'expérience client
- Réaliser de l'Up-selling & les retours des produits

Divers

- Mise à jour des fiches produits et des contenus
- Réalisation de tutos explicatifs
- Gestion administrative : douane, import, export, etc.
- Poste évolutif : gestion d'un nouvel apprenti à terme
- (plus rarement, expédition : emballage et carton)

Profil

Technique

- Connaissance de l'univers de la moto ou culture mécanique
- BTS minimum
- Connaissance de l'univers Prestashop si possible

Softskills

- Bon relationnel, curieux, proactif et organisé
- Autonome (organisation assez libre)
- Envie d'apprendre et gout de l'effort

Formalités

- 35 h par semaine
- Bureaux à Vaise actuellement
- Mutuelle et forfaire mobilité pris en charge à 50 %
- Rémunération : 2100 à 2500 € brut selon expérience



Rejoignez notre groupe à taille humaine où nous visons l'excellence dans une ambiance détendue !

Contact : recrutementamneo@gmail.com - Tél 06 35 33 34 17